

**FirstAED łączy AED, osoby bezpośrednio reagujące na zdarzenie (ratownika), Centrum Powiadamiania Ratunkowego w jeden zintegrowany system w celu zapewnienia AED na miejscu zdarzenia w czasie 5 minut.**

FirstAED otrzymuje dane na temat aktualnej lokalizacji urządzeń AED dzięki czemu aplikacja zawsze wie gdzie znajduje się AED. Kiedy FirstAED wprowadzane jest na nowym terenie, wyszukuje wszystkie urządzenia AED znajdujące się w budynkach firmach i instytucjach w okolicy. Kiedy FirstAED zlokalizuje urządzenie AED umieszczone w budynku, jego właściciel zachęcany jest, by umieścić go na zewnątrz tak, żeby dostęp do urządzenia był powszechny. Daje to możliwość większego rozpowszechnienia i większej publicznej dostępności urządzeń AED. W celu zapewnienia bezpieczeństwa urządzeniom, FirstAED oferuje zamykane gabloty, które mogą zostać odblokowane zdalnie lub przez kod PIN, zarówno przez FirstAED, Centrum Powiadamiania Ratunkowego lub użytkownika.

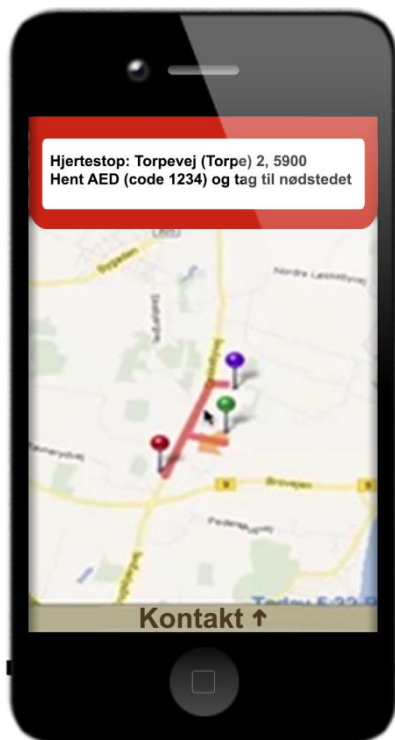
Użytkownicy są organizowani przez lokalne stowarzyszenia, policję, albo lokalne władze. Użytkownik musi posiadać smartphone oraz mieć możliwość ustawienia opcji transmisji danych (łączenia się z Internetem). First AED zawsze dostosowuje się do sytuacji w danym rejonie. FirstAED oferuje również konsultacje i pomoc dla władz w zakresie rozwoju lokalnych stowarzyszeń, dzięki czemu inicjatywa ma silne solidne podstawy nie tylko wśród władz, ale także wśród społeczności danego regionu. W ramach dotychczasowych działań zainstalowano 85 AED, dzięki czemu urządzenia AED jest zawsze dostępne w promieniu ok. 2 km. Stowarzyszenie przeszkoliło również 150 użytkowników (ratowników) w populacji 13 000 osób, zapewniając jednocześnie niezbędną infrastrukturę, aby pomagać w ratowaniu życia.

First AED wraz z centrum powiadamiania w południowej Danii rozpoczyna działania mające na celu umożliwienie dostępu do AED osobom potrzebującym tak szybko jak to możliwe. Kiedy ktoś jest świadkiem zatrzymania krążenia i zadzwoni po służby ratunkowe, Centrum Powiadamiania Ratunkowego uruchomi FirstAED – identycznie jak dysponuje karetkę. Dzięki temu aplikacja uruchamiana jest bardzo szybko.

Pierwszy dostępny użytkownik nie jest alarmowany w oparciu o jego miejsce zamieszkania lub miejsce pracy, ale o jego aktualne położenie geograficzne lokalizowane przez GPS lub inną mobilną technologię komórkową. Dla zachowania prywatności, dane na temat lokalizacji użytkownika są przechowywane jedynie przez 10 min.

#### **Zasada działania systemu FirstAED dla ratownika**

Ratownik otrzymuje sygnał alarmu na swój telefon, który jest ważniejszy niż inne ustawienia telefonu i który słycać nawet gdy telefon jest wyciszony. Dźwięk jest głośny, aby mieć pewność, że ratownik zwróci na niego uwagę. Ratownik musi dokonać prostego wyboru: akceptuje albo odrzuca wezwanie. To zaoszczędza cenne sekundy. Kiedy trzech najbliższych ratowników potwierdzi wezwanie do pozostałych zaalarmowanych wysyłana jest informacja na temat anulowania wezwania i podziękowanie za bycie w gotowości. Ratownicy nie są więc alarmowani w sposób przypadkowy. Uruchamiani są jedynie ci, którzy są w stanie szybko dotrzeć do rannej osoby.



**Rys 1. Ekran nawigacji na smartphonie**

Po zaakceptowaniu alarmu pierwszy ratownik jest nawigowany do poszkodowanego. Pierwszy ratownik jest również informowany o czasie jaki pozostał do przybycia innych ratowników. Dzięki takiemu rozwiązaniu ratownicy mogą ze sobą współpracować oraz nie mają poczucia, że są pozostawieni samym sobie.

Trzej ratownicy mają przydzielone różne zadania

- **Ratownik nr 1** – dociera do rannej osoby tak szybko jak tylko może
- **Ratownik nr 2** – znajduje AED i dostarcza je niezwłocznie do poszkodowanego
- **Ratownik nr 3** – pozostaje w kontakcie telefonicznym z Centrum Powiadamiania Ratunkowego i włącza się do pomocy kiedy tylko dotrze na miejsce zdarzenia

Kiedy ratownik numer 2 dotrze do miejsca gdzie znajduje się AED, a urządzenie jest niespodziewanie zamknięte, może on otrzymać kod PIN. Wystarczy dotknięcie ekranu aby otworzyć gablotę.

Pierwszy ratownik jest na bieżąco informowany o czasie dotarcia na miejsce zdarzenia kolejnych ratowników. Dzięki temu jest też bardziej zmotywowany do kontynuowania działań i jednocześnie ma poczucia pracy zespołowej, a nie pozostawienia bez wsparcia.

### **Zasada działania systemu FirstAED dla Centrum Powiadamiania Ratunkowego**

Centrum Powiadamiania Ratunkowego otrzymuje te same informacje na temat ratowników i urządzeń AED, które zostały wysłane do ratowników. CPR może zdalnie zablokować lub odblokować gabloty w których zamknięte są urządzenia AED. FirstAED umożliwia połączenie jednostek ratunkowych jak karetki, pojazdy Straży Pożarnej, śmigłowce w jeden system. Władze miasta i regionu mają wpływ na to jakie informacje dostępne są na ekranie aplikacji.

Kiedy działania są zakończone i poszkodowany został uratowany, Centrum Powiadamiania Ratunkowego odwołuje wszystkich zaalarmowanych wcześniej ratowników. Otrzymują oni wiadomość z podziękowaniem za pomoc, a także są zachęceni do skorzystania z możliwości odreagowania emocjonalnego dla ratowników.

Opracowała: Katarzyna Mędrzycka

Źródło: <http://firstaed.com/how-the-system-works/>